|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | LLamar Encuestado |
| Descripción: | Una llamada VoIP a través de nuestro software |
| Actores: | Usuario (Principal)  llamadas VoIP (Secundario) |
| Precondiciones: | Estar conectado al servicio de llamadas VoIP correctamente |
| Curso Normal: | En la ventana de llamara al encuestado   1. Usuario selecciona opción de llamar 2. Sistema escoge al azar un registro de la base de datos 3. Usuario revisa el numero a marcar 4. Sistema marca el numero a llamar 5. Usuario espera a que el encuestado conteste la llamada 6. Usuario empieza a rellenar la encuesta 7. Usuario termina la llamada 8. Usuario cambia estado en la base de datos 9. Sistema deja registro de la llamada |
| Postcondiciones: | Dejar registro del estado de la llamada y su grabación. |
| Curso Alternativo: | 5.1. Encuesta no es finalizada  5.1.1. Volver a paso 3  5.2 Llamada no es contestada  5.2.1 Volver a paso 3, hasta 3 intentos  5.2.2 De no ser contestada, sistema bloquea número  temporalmente |